

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2023



• Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrages oder, bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Mietbedingungen UND unserem darauffolgenden Einverständnis.
• Yelloh! Village bietet Aufenthalte für Familien. Der Campingplatz hat das Recht, jede Reservierung, die nicht diesem Prinzip entspricht, abzulehnen.
• Jede Reservierung ist personengebunden. Der Mieter kann auf keinen Fall seine Unterkunft untervermieten bzw. ohne unser vorheriges Einverständnis seinen Mietvertrag auf eine dritte Person überschreiben.
• Minderjährige werden nur in Begleitung ihrer Eltern zugelassen.
• Der Gast ist für die Qualität seiner Reservierung und die Angemessenheit an seine Bedürfnisse verantwortlich; die Verantwortung wird auf keinen Fall vom Campingdorf übernommen.

Gruppenbuchung

• Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften durch eine einzige Person oder durch verschiedene Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen und für dieselben Aufenthaltsdaten in dasselbe Yelloh! Village reisen möchten, wird als eine Gruppenbuchung betrachtet.
• Die auf der Internetseite von Yelloh! Village angebotenen Unterkünfte sind ausschließlich für Einzelbucher vorbehalten.
• Für jede Gruppenbuchung müssen Sie sich unbedingt telefonisch oder per E-Mail mit dem Campingdorf in Verbindung setzen. Der von Ihnen kontaktierte Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage vor der Annahme oder Ablehnung zu überprüfen.

STELLPLÄTZE

• Unser Basispauschalpreis gilt für einen Stellplatz für 2 Personen mit 1 Wohnwagen oder 1 Zelt und 1 Auto (AUF DEM STELLPLATZ ZU PARKEN) oder 1 Wohnmobil, Strom (10 Amp), Zugang zu den Sanitäranlagen, Schwimmbädern, Animationen und anderen Einrichtungen.
• Die Stellplätze sind für maximal 6 Personen vorgesehen.
• ANREISE: ab 14 Uhr
• ABREISE: vor 11 Uhr
• Alle nicht im Vertrag vorgesehenen Änderungen (zusätzliche Person...) sind vor Ort anzugeben und zu zahlen.

MIETUNTERKÜNFTE

• Unsere Preise sind inklusive Zugang zu den Schwimmbädern, zur Animation und den verschiedenen Einrichtungen.
• Wir behalten uns das Recht vor, Familien oder Gruppen den Zugang zum Campingdorf zu verweigern oder den Preis zu erhöhen, sollten diese mit mehr Personen anreisen als erlaubt.
• TIERE SIND IN UNSEREN MIETUNTERKÜNFEN GESTATTET: 6 € pro Nacht (außer im Cottage Pampa und Premium)
• Die **Bettwäsche und Handtücher** sind mitzubringen (außer im Cottage **** und Premium). Einwegbettwäsche kann an der Rezeption käuflich erworben werden.
• Die **Küchentücher** sind mitzubringen.
• **Fernsehen und WLAN** sind in allen Mobilheimen inklusive.
• In den **Cottages des Viertels «Family»** ist die Nutzung des Whirlpools privat und ausschließlich für Personen, die im Mietvertrag eingetragen sind.
Es ist den Mietern des Hauses verboten, anderen Personen Zugang zum Whirlpool zu gewähren.
• ANREISE: Die Mietunterkünfte stehen ab 17 Uhr zu Ihrer Verfügung. Nach 20 Uhr wenden Sie sich bitte an den Nachtwächter. Wir erheben eine Kaution von 200 € (per Kreditkartenabdruck).
• ABREISE: vor 10 Uhr. Die Rückgabe der Schlüssel findet nach Terminabsprache (spätestens 3 Tage vor Ihrer Abreise) mit der Rezeption statt.
• Die Unterkunft ist bei Ihrer Abreise sauber und ordnungsgemäß zu verlassen: jeder zerbrochene oder beschädigte Gegenstand ist zu bezahlen, ebenso wie die Reinigung und Instandsetzung, wenn sich dies als notwendig erweisen sollte.
• Die bei Ihrer Ankunft geleistete Kaution wird Ihnen nach Inventarabnahme zurückerstattet. Bei Feststellen von Schäden erheben wir zusätzlichen Schadensersatz.
• Der Mieter ist für die Endreinigung verantwortlich. Falls erforderlich oder erwünscht erheben wir eine Gebühr von 95 € pro Mieteinheit.
• Das Aufbauen von Zelten oder anderen Einrichtungen neben der Mietunterkunft ist untersagt.
• Für jede Unterkunft ist EIN Parkplatz vorgesehen; jedes weitere Fahrzeug ist außerhalb des Campingdorfs zu parken.

KURTAXE

zusätzlich 0,61€ pro Tag und Person ab 18 Jahren (Änderungen vorbehalten)

RESERVIERUNG / PREISE

• Keine Reservierungsgebühr
• Die angegebenen Preise sind Richtwerte und können sich ändern. Die Abrechnung der Aufenthalte erfolgt zu dem am Tag der Reservierung gültigen Preise.
• Die Campingleitung behält sich das Recht vor, die Verteilung der Mietobjekte und Stellplätze zu ändern, wenn dies erforderlich ist.
• Wenn Sie einen bestimmten Stellplatz oder Mietunterkunft wählen, eine bestimmte Nummer für Sie blockiert wird oder wenn Sie sich für zwei Stellplätze bzw. Unterkünfte nebeneinander entscheiden, erheben wir eine Gebühr von 40 € pro Aufenthalt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

• Bei Reservierung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts ist unmittelbar bei Reservierung beim Campingdorf eine **Anzahlung von 15%** auf den Preis der reservierten Leistungen zu entrichten. **Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts im Campingdorf zu begleichen.** Bei Nichtzahlung des Restbetrags durch den Kunden spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns behält sich das Dorf das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.
• Bei weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn vorgenommenen Reservierungen ist der Gesamtbetrag bei der Reservierung im Campingdorf zu begleichen.

NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuchs informiert Yelloh! Village seine Kunden, dass der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen der 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihrer Buchung

Der Kunde kann im Rahmen der Verfügbarkeit und der Möglichkeiten eine Änderung seiner Reservierung (Daten, Art der Unterkunft) schriftlich beim Campingplatz beantragen (Briefpost oder E-Mail). Eine Verlegung oder Erstattung des gezahlten Betrages ist nicht möglich. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Reservierungsbedingungen antreten oder entsprechend der Stornierungsbedingungen stornieren.
• Jeder Bitte um eine Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird entsprechend der Verfügbarkeit und auf der Grundlage der geltenden Preise stattgegeben.
• Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilannullierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen und der Unterbrechung eines Aufenthalts.

2. Nicht beanspruchte Leistungen

Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:
• Schließung der Grenzen aufgrund amtlicher Anordnung
• Schließung des Campings von Amts wegen
• Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern aufgrund einer amtlichen Anordnung, so dass es Ihnen nicht möglich ist, zum Camping zu kommen
Der Camping stellt einen Gutschein über den Betrag aus, der den nicht genutzten Übernachtungen entspricht und zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der bestehenden Reisekrückerreiseversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, erstattet.
Abgesehen von den oben erwähnten Gründen können für einen durch Verschulden des Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Ankunft, frühere Abreise) keine Kosten erstattet oder kein Gutschein ausgestellt werden.

Sollten wir keine Nachricht von Ihnen erhalten, dass Sie später oder gar nicht anreisen, wird der Stellplatz oder die Mietunterkunft am Folgetag Ihres Anreisetermins am 13 Uhr wieder verfügbar und Sie verlieren damit den Anspruch auf Ihre Reservierung.

3. Stornierung durch das Campingdorf

Für einen durch Verschulden des Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Anreise, frühere Abreise) ist eine Kostenerstattung oder die Ausstellung eines nicht erstattungsfähigen Gutscheins nicht möglich.

4. Stornierung durch den Camper

JEDE STORNIERUNG IST SCHRIFTLICH DIREKT BEIM DOMAINE SAINTE CÉCILE VORZUNEHMEN (per Mail, Fax oder Brief). Sie haben sich selbst zu versichern, dass Ihre Stornierung bei uns eingegangen ist. Eine Bestätigung Ihrer Stornierung wird Ihnen innerhalb von 48 Std. zugesandt. Telefonisch übermittelte Stornierungen können nicht berücksichtigt werden.
Jede Stornierung hat die Annullierung der Reservierung zur Folge und der Camping behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

a. Im Fall einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Rücktrittsgarantie

Aus einem der folgenden Gründe und zwar bis zu seinem Ankunftsdatum:
• Schließung der Grenzen aufgrund amtlicher Anordnung
• Schließung des Campings von Amts wegen
• Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern aufgrund einer amtlichen Anordnung, so dass es Ihnen nicht möglich ist, zum Camping zu kommen
Der Camping stellt einen Gutschein über den vollen Betrag der bereits gezahlten Summen aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Aus allen anderen Gründen:

• **Fall 1: Stornierung bis zu 16 (sechzehn) Tage vor Beginn des Aufenthalts.** Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Die bereits gezahlten Beträge werden unter Abzug der Anzahlung erstattet.
Wenn die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein in einem Wert erfolgt ist, der höher liegt als die Anzahlung: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Es wird ein neuer, nicht erstattungsfähiger Gutschein ausgestellt, mit einer Gültigkeitsdauer von 2 Jahren, der im Camping, in dem der Aufenthalt stattfand, verwendet werden kann, mit dem Betrag des ursprünglichen Gutscheins abzüglich der 15 % Anzahlung. Der Rest der gezahlten Beträge außer dem Gutschein wird erstattet.
• **Fall 2: Stornierung weniger als 15 Tage und bis zu 6 Tage vor Beginn des Aufenthalts.** Eine Summe von 30 % des Gesamtbetrags für den Aufenthalt wird vom Camping als Stornokosten einbehalten. Es wird ein Gutschein über eine Summe ausgestellt, die den gezahlten Beträgen entspricht, abzüglich der Stornokosten in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts. Dieser Gutschein kann nicht erstattet und nicht abgetreten werden, er kann nur in dem Camping verwendet werden, in dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.
• **Fall 3: Stornierung weniger als 5 Tage vor Beginn des Aufenthalts.** Sämtliche gezahlten Beträge, d.h. der Gesamtbetrag des Aufenthalts, wird vom Camping einbehalten. Es erfolgt keinerlei Erstattung. Wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach dem Anfangsdatum seines Aufenthalts im Camping eintrifft und den Camping vorher nicht per Post oder E-Mail informiert hat, wird die Reservierung als vom Kunden storniert betrachtet. Für diesen Fall behält der Camping sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

b. Im Fall einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehender Rücktrittsgarantie.

Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Rücktrittsbedingungen durch die Versicherung abgedeckt. Wenn der Grund nicht von der Reisekrückerreiseversicherung abgedeckt oder der Vorgang von dieser abgelehnt wird, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Absatz 4 a. und die Kosten der Reisekrückerreiseversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

IHR AUFENTHALT

1. Ankunft

• Wenn die Regierung des Landes, in dem sich der Camping befindet, für den Zeitraum des reservierten Aufenthalts einen „Pass Sanitaire (Gesundheitspass)“ vorschreibt, müssen alle Teilnehmer des Aufenthalts, die dieser Anforderung unterliegen, bei ihrer Ankunft einen gültigen „Pass Sanitaire“ vorlegen, um den Camping betreten zu können

2. Während des Aufenthalts

Der Camper hat sich selbst zu versichern: der Camper muss seine persönlichen Gegenstände (Fahräder, usw.) selbst beaufsichtigen. Es gilt die allgemeine Campingordnung. Wir übernehmen keine Verantwortung bei Diebstahl, Brand, Unwetter usw. und für Schäden, die durch den Mieter verursacht werden. Der Campingplatz kann nicht für Unfälle, Verletzungen oder Unregelmäßigkeiten verantwortlich gemacht werden. Sie befinden sich auf dem Campingplatz auf eigene Verantwortung.
Jeder Mieter ist für Lärm und Ruhestörung verantwortlich, die von ihm oder seinen Mitbewohnern verursacht werden. Nichtbeachtung der Campingordnung kann zum Platzverweis führen (ohne Rückerstattung).

SCHWIMMBÄDER

Nur adequate Badebekleidung (Badeanzug oder Bikini für Damen sowie Badehose oder Badeshorts für Herren) erlaubt. Das Tragen der Armbänder ist Pflicht.

TIERE

Tiere sind auf Stellplätzen und in Cottages (außer im Cottage Cocoon, Pampa und Premium) erlaubt: 6€ pro Nacht. Sie sind an der Leine zu halten und sind am Schwimmbad, in den Läden und Sanitäranlagen verboten. Ein gültiger Impfausweis für Hunde und Katzen muss vorzeigt werden können. **Hunde 1. und 2. Kategorie sind verboten.**

RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben dem Campingdorf sowie jeder Person, die im Auftrag von Yelloh! Village handelt, Sie während Ihres Aufenthalts bei uns

zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Webseiten und Internetsiten von Yelloh! Village – darunter Facebook –, für alle Präsentations- und Werbemedien von Yelloh! Village sowie für Reiseleiter oder touristische Führer) zu nutzen. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie hat einzig zum Ziel, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yelloh! Village zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern für eine Dauer von 5 Jahren.

STREITFALL

Jede eventuelle Reklamation hinsichtlich einer Nichtkonformität der Leistungen und den vertraglichen Verpflichtungen kann per E-Mail oder Briefpost an die Verwaltung des betreffenden Dorfes oder an Yelloh! Village geschickt werden.

SCHLICHTUNG

Im Rahmen eines Streitfalls mit einer zu unserer Gruppe gehörenden Einrichtung haben Sie folgende Möglichkeiten, uns zu kontaktieren:
- Versenden eines Einschreibens mit Rückantwort an den Manager des betreffenden Dorfes

- Versenden einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du moule - 30 220 AIGUES MORTES - FRANCE

Falls Sie die Antwort nicht zufriedenstellen, haben Sie die Möglichkeit, nach Ablauf einer einmonatigen Frist, gerechnet ab dem Versenden dieser Schreiben/Mails, die Schlichtungsstelle Centre de Médiation CM2C anzurufen. Zu diesem Zweck senden Sie Ihr Dossier bitte online über die Website e.europa.eu oder schriftlich per Post an: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE

HAFTUNG VON YELLOH! VILLAGE

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Yelloh! Village nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation mit seinen Partnern oder Dritten, für falsche Informationen im Katalog oder auf der Internetseite von Yelloh! Village bezüglich der Campanganlagen, und vor allem Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten. Alle Fotos und Texte in der Internetseite von Yelloh! Village sind unverbindlich und dienen nur als Anhaltspunkte.

DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Reservierung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Sie werden von uns streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch von Yelloh! Village bestimmt: zur Bearbeitung Ihrer Buchung und um Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten zu können. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Diese Anfrage ist Schriftlich zu stellen.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER STORNIERUNGSGARANTIE YELLOH! VILLAGE DOMAINE SAINTE CÉCILE

Domaine Sainte Cécile bietet eine Stornierungs- und Unterbrechungsgarantie in Höhe von 4 % des Betrags für den Aufenthalt in Mietunterkünften und auf dem Stellplatz an. Seine Abschließung ist nur gleichzeitig mit der Reservierung des Aufenthalts möglich.

Wenn eines der folgenden Ereignisse vor oder während Ihres Aufenthalts eintritt :

- Tod, Unfall oder schwere Krankheit, COVID-19 inklusive, Krankenhausaufenthalt des Versicherten, eines Elternteils oder eines engen Familienangehörigen (Ehepartner, Schwiegereltern, Schwiegermutter, Schwwestern, Brüder, Kinder, Onkel, Tanten, Nefen, Nichten, Schwiegersöhne, Schwiegeröchter),
- Schwangerschaftskomplikationen vor dem 7. Monat einer der am Aufenthalt teilnehmenden Personen, die zur vollen Einstellung jeder beruflichen oder sonstigen Tätigkeit führen.
- Betriebsbedingte Kündigung, konventionelle Kündigung
- Einen Arbeitsplatz für mindestens 6 Monate zu erhalten, während Sie arbeitslos gemeldet waren.
- Schwere Brand-, Explosions- oder Wasserschäden in Ihren Geschäftsräumen oder Ihrer Hauptwohnung, die Ihre Anwesenheit erfordern.
- Nebenwirkungen und Impffolgeuntersuchung.
- Schwere Schäden am Fahrzeug, Ihrem Wohnwagen oder Wohnmobil, die innerhalb von 48 Stunden vor der Abfahrt auftreten.
- Annullierung oder Änderung des bezahlten Urlaubs durch den Arbeitgeber. Ein Eigenanteil von 10% des Aufenthaltsbetrags bleibt auf Ihre Kosten. (Diese Garantie gilt nicht für Unternehmensleiter, freie Berufe, Handwerker und Künstler)
- Durch Ihre Hierarchie auferlegte berufliche Versetzung.
- Einberufung: für die Adoption eines Kindes, als Zeuge oder Geschworener, für eine Organtransplantation, für eine Nachuntersuchung.
- Naturkatastrophen (im Sinne des Gesetzes Nr. 86-600 vom 13. Juli 1986 in seiner geänderten Fassung).
- Annullierung einer der den Versicherten begleitenden Personen (maximal 6 Personen) für eines der von der Annullierungsgarantie abgedeckten Ereignisse.
- Trennung (Scheidung oder Auflösung der eingetragenen Partnerschaft) mit offiziellem Nachweis.

Bei verspäteter Ankunft oder Unterbrechung des Aufenthalts Rückerstattung der nicht genutzten Tage für die Fälle, die unter die Stornierungsgarantie fallen. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder Unterbrechung wird eine Selbstbeteiligung von einem Tag abgezogen.

Sie erhalten den gezahlten Betrag gegen Vorlage einer Quittung (ohne Kurtaxe, Eigenanteil und Reisekrückerreiseversicherung) und unter der Bedingung zurückerstattet, dass Sie uns zuvor schriftlich informiert haben, sobald ein Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert.

Die Belege müssen innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Eintritt des Ereignisses übermittelt werden:

• **Email : info@domainsaintececile.fr**
• **Post : Yelloh ! Village Domaine Sainte Cécile**
Annullierungsservice
Avenue des Pêcheurs - 34450 Vias-Plage

Domaine Sainte Cécile ****

EURL RPG - SIRET 820 536 886 00022

Avenue des Pêcheurs 34450 VIAS PLAGES

Tel. 00 33 (0)4 67 21 63 70

E-mail : info@domainsaintececile.fr