

DE ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN 2023



• Uw reservering kan pas bevestigd worden nadat we de aanbetaling en het volledig ingevulde en ondergetekende reserveringsformulier hebben ontvangen of - indien u via internet heeft gereserveerd - nadat u akkoord bent gegaan met onze reserveringsvoorwaarden en na bevestiging van de beschikbaarheid.

• De campings van Yelloh! Village zijn familie- campings. Yelloh! Village behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren die niet overeenstemmen met dit principe.

• Iedere reservering is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan de reservering door te geven aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de camping.

• Minderjarigen moeten vergezeld zijn van een ouder.

• De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn keuze van het type accommodatie/ campingplaats. De camping is in geen geval verantwoordelijk als deze keuze achteraf tegenvalt.

GROEPSBOEKING

• Iedere boeking van méér dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata en in hetzelfde Yelloh! Village, wordt beschouwd als een groepsboeking.

• De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van Yelloh! Village zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.

• Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met het Yelloh! Village van uw keuze via telefoon of e-mail. De camping behoudt zich het recht voor uw boekingsaanvraag te bespreken vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

CAMPINGPLAATSEN

• Het basistarief voor een campingplaats is voor twee personen met 1 tent of caravan + 1 auto TE PARKEREN OP DE PLAATS of voor 1 camper, elektriciteit (10 ampère), toegang tot de sanitairgebouwen, de zwembaden, de animatie en andere faciliteiten van de camping.

• De campingplaatsen zijn voor MAXIMAAL 6 PERSONEN.

• AANKOMST: de plaatsen zijn beschikbaar vanaf 14 uur.

• VERTREK: voor 11 uur.

• Elke verandering die zich tijdens uw verblijf voordoet (extra persoon...), dient bij de receptie vermeld en betaald te worden.

ACCOMMODATIES

• Bij onze tarieven is de toegang tot de zwembaden, de animatie en alle andere faciliteiten van de camping inbegrepen.

• De directie heeft het recht om groepen en families te weigeren indien het maximaal aantal toegestane huurders overschreden wordt, of hiervoor een toeslag in rekening te brengen.

• **Dieren** zijn in de accommodaties toegelaten met een toeslag van 6 euros/nacht (behalve in cottage Pampa en Premium)

• **Lakens en handdoeken** zijn NIET inbegrepen (behalve voor de cottages **** en Premium). U kunt bij de receptie wegwerplakens kopen.

• **Theedoeken** zijn NIET inbegrepen.

• **Televisie en Wifi** zijn in alle starcaravans inbegrepen.

• In de **Cottages van de wijk «Family»** is het gebruik van de jacuzzi privé en uitsluitend voorbehouden aan mensen die in de huurovereenkomst zijn geregistreerd. Het is voor de huurders van het huisje verboden om andere mensen toegang te geven tot de jacuzzi.

• AANKOMST: de accommodaties zijn vanaf 17 uur beschikbaar. Bij aankomst na 20 uur kunt u zich in verbinding stellen met de nachtbewaker. Er is een borg van 200€ (contant of via creditcard).

• VERTREK: voor 10 uur. U moet hiervoor minstens 3 dagen vóór vertrek bij de receptie een tijdstip afspreken.

• Bij vertrek dient de huurder de accommodatie schoon achter te laten. Eventuele schade veroorzaakt door de huurder zal in rekening gebracht worden.

• De borg wordt na controle geannuleerd, na aftrek van eventuele schade. Indien de kosten meer dan 200 € bedragen, kan de directie u om een extra bijdrage vragen.

• De huurder wordt geannuleerd na inspectie. Indien de directie acht dat de schoonmaak niet voldoet, wordt 95€ in rekening gebracht.

• Het is strikt verboden tenten e.d. te plaatsen naast de accommodaties.

• Bij iedere accommodatie is één parkeerplaats, eventuele extra voertuigen dienen buiten de camping ge-parkeerd te worden.

TOERISTENBELASTING

• De toeristenbelasting is exclusief : 0,61 € per dag/per persoon vanaf 18 jaar (onder voorbehoud van wijzigingen).

RESERVERING / TARIEFEN

• Er zijn geen reserveringskosten.

• De aangegeven prijzen worden bij wijze van indicatie gegeven en zijn onder voorbehoud. De verblijven worden gefactureerd op basis van de prijzen die gelden op de dag van de reserveratie.

• Plaatsnummers liggen niet vast en de directie behoudt zich het recht voor om het toegewezen accommodatie- of campingplaatsnummer te wijzigen. U kunt er ook echter voor kiezen om een voorkeursplaats / vastgelegd nummer te boeken (40€ per verblijf).

BETALINGSVOORWAARDEN

• Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden afgesloten, moet een aanbetaling van 15 % van het totaalbedrag op het moment van de reservering aan het dorp worden voldaan. Het saldo dient ten laatste 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf aan het dorp te worden voldaan. Indien de klant het saldo niet uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van het verblijf voldoet, behoudt het dorp zich het recht voor om de reservering te annuleren, de aanbetaling te behouden en de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

• Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden afgesloten, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering aan het dorp te worden voldaan (aanbetaling van 15 % + saldo van het verblijf).

UITSLUITING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Conform artikel L.221-28 van het Franse consumentenrecht, stelt Yelloh! Village zijn klanten ervan in kennis dat de verkoop van accommodatiediensten, die op een vastgestelde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderhevig is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

ANNULEREN EN WIJZIGEN

1. Wijzigen van uw reservering
De klant kan schriftelijk (per post of e-mail) bij de camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (data, type accommodatie) op dezelfde camping vragen, op basis van beschikbaarheid en mogelijkheden. Uitsluitend naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Bij afwezigheid van wijziging dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

• Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.

• Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

2. Ongebruikte nachten

In het geval van een onderbroken of verkort verblijf om een van de volgende redenen:

- Grenssluiting om administratieve redenen
- Administratieve sluiting van de camping

• Beperking van de verplaatsingen per administratief besluit tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk wordt

Een tegoedbon van een bedrag dat overeenkomt met het aantal niet gebruikte nachten, met een geldigheid van twee jaar, zal door de camping worden uitgegeven. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag uitgekeerd, onder aftrek van de kosten van de eventueel aangegane annuleringsverzekering.

Buiten de bovenvermelde redenen geeft elk verblijf dat door de klant wordt onderbroken of verkort (late aankomst, vroegtijdig vertrek) geen recht op vergoeding of een tegoedbon.

Indien wij geen bericht van u hebben ontvangen betreffende een verlate aankomst, wordt uw accommodatie of campingplaats de dag na de volgens het contract bepaalde aankomstdatum vanaf 13 uur weer voor ons beschikbaar. Uw reservering komt dan te vervallen.

3. Annulering door toedoen van camping Yelloh! Village

In geval van annulering door toedoen van camping Yelloh! Village, behalve in geval van overmacht, worden de overgemaakte bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten.

4. Annulering uit hoofde van de kampeerder

Elk verzoek tot annulering moet per post worden verstuurd naar het postadres van de Yelloh! Village-camping of per e-mail. Telefonisch doorgegeven annuleringen kunnen niet in aanmerking worden genomen.

Elke annulering brengt de opzegging van de reservering met zich mee. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

a. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder zonder annuleringsverzekering
Om een van de volgende redenen en tot de aankomstdatum:

- Grenssluiting om administratieve redenen
- Administratieve sluiting van de camping

• Beperking van de verplaatsingen per administratief besluit tot een zodanig aantal kilometers dat de komst naar de camping onmogelijk wordt

Een tegoedbon van een bedrag dat overeenkomt met het totaal van de reeds betaalde bedragen, met een geldigheid van twee jaar, zal door de camping worden uitgegeven. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag uitgekeerd.

Om alle andere redenen:

• Geval 1: Annulering tot 16 (zestien) dagen voor de aanvang van het verblijf.
De aanbetaling van 15 % van het bedrag van het verblijf wordt door de camping als annuleringskosten ingehouden. De overgemaakte bedragen, verminderd met het bedrag van de aanbetaling, worden terugbetaald.

Als de betaling gedeeltelijk of geheel heeft plaatsgevonden met een tegoedbon van hogere waarde dan de aanbetaling: de aanbetaling van 15% van het verblijfsbedrag wordt door de camping gehouden ter dekking van de annuleringskosten. Een nieuwe tegoedbon met een looptijd van 2 jaar, die niet kan worden terugbetaald en moet worden besteed op de camping waar het verblijf is geannuleerd, zal worden uitgegeven. Deze zal de waarde hebben van de oorspronkelijke tegoedbon minus de aanbetaling van 15%. Het restant van de anders dan met een tegoedbon betaalde bedragen zal worden terugbetaald.

• Geval 2: Annulering minder dan 15 en tot 6 dagen voor de aanvang van het verblijf. Een bedrag van 30% van het totale verblijfsbedrag wordt door de camping gehouden als annuleringskosten. Een tegoedbon zal worden uitgegeven ter hoogte van het gestorte bedrag, onder aftrek van de annuleringskosten ter hoogte van 30% van het totale verblijfsbedrag. Deze tegoedbon kan niet worden terugbetaald of overgedragen, kan uitsluitend gebruikt worden op de camping waar het verblijf geannuleerd is en heeft een geldigheidsduur van twee jaar.

• Geval 3: Annulering minder dan 5 dagen voor de aanvang van het verblijf. Het totale gestorte bedrag, dat wil zeggen het totale verblijfsbedrag, wordt door de camping gehouden. Er wordt geen terugbetaling uitgevoerd. Indien de klant zich niet binnen twee dagen na de aanvangsdatum van zijn verblijf op de camping presenteert zonder hier de camping vooraf schriftelijk of per e-mail over te hebben geïnformeerd, wordt de reservering als door de klant geannuleerd beschouwd. De camping behoudt zich dan het recht voor om de accommodatie opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Bij annulering van het verblijf kan het bedrag dat in 'cheques vacances' is betaald niet terugbetaald worden, overeenkomstig artikel L112-14 1, van de Franse Code Monétaire et Financier (monetair en financieel wetboek). In dit geval zal een tegoedbon zonder terugbetalingsmogelijkheid met een geldigheidsduur van 2 jaar worden uitgegeven, besteedbaar op de camping waar het verblijf werd geannuleerd, ter hoogte van het bedrag dat in 'cheques vacances' is betaald, eventueel onder aftrek van de aanbetaling, volgens de hierboven aangegeven voorwaarden.

b. In geval van annulering uit hoofde van de kampeerder met annuleringsverzekering. De overgemaakte bedragen zijn gedekt door de waarborg in overeenstemming met de algemene annuleringsvoorwaarden. Als de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering of het dossier door de verzekering geweigerd wordt, is paragraaf 4a van de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de uitbetaalde bedragen bij annulering.

HET VERBLIJF

1. Aankomst
• Indien de verplichting van een 'gezondheidspas' door de autoriteiten van het land van de camping is opgelegd tijdens de data van het gereserveerde verblijf, moeten alle deelnemers aan het verblijf op wie deze verplichting van toepassing is een geldige 'gezondheidspas' tonen om toegang te krijgen tot de camping.

2. Tijdens uw verblijf
Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). De camping is in geen geval aansprakelijk bij incidenten die vallen onder de aansprakelijkheidsverzekering van de huurder. Iedere klant dient het huisreglement te respecteren. De huurder is aansprakelijk voor overlast veroorzaakt door een ieder die met de huurder op de camping verblijft of die bij de huurder op bezoek is.

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, letsel, onregelmatigheden...

Bij overtreding van het huisreglement kan de directie overgaan tot uitwijzing van de huurders zonder terugbetaling.

ZWEMBADEN

Alleen zwembroeken, badpakken, bikini's en zwemshorts zijn toegestaan. De verkregen polsbandjes zijn verplicht.

DIEREN

Dieren zijn toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie) op de campingplaatsen en in de accommodaties (behalve in cottage Cocoon, Pampa en Whaou), een toeslag van 6euros/nacht wordt berekend, op voorwaarde dat ze aangelijnd zijn. Verder zijn dieren niet toegestaan in het zwembad, in de supermarkt en in alle gebouwen. Honden en katten moeten ingeënt zijn.

PORTRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Yelloh! Village, evenals aan elke andere persoon die in de plaats van Yelloh! Village optreedt, om u te fotograferen, opnemen of filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om genomede beelden, geluidsopnamen, video's en opnames naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites van Yelloh! Village - waaronder Facebook -, in presentatie- en promotiematerialen van Yelloh! Village en in reisdagen of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige andere persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yelloh! Village vestigingen en de Yelloh! Village keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

GESCHIL

Klachten betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verplichtingen dienen per post of e-mail te worden ingediend bij de beheerder van het betrokken campingdorp of bij Yelloh! Village.

BEMIDDELING

In geval van een geschil met een van de vestigingen van onze groep, kunt u op de volgende wijze contact met ons opnemen:

- verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantieoord
- verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst naar customerservice@yellohivillage.com of per post aan YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van deze brief/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation CM2C. U dient online een dossier op te sturen naar de volgende website: e.europa.eu of per post naar: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE

AANSPRAKELIJKHEID VAN YELLOH! VILLAGE

De klant erkent uitdrukkelijk dat Yelloh! Village niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de website van Yelloh! Village betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata. Alle foto's en teksten in de website van Yelloh! Village zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter.

INFORMATIE BESCHERMING

Alle informatie die u bij uw reservering aan ons geeft, wordt beschouwd als vertrouwelijk en zal in geen geval aan derden doorgegeven worden.

Deze informatie wordt alleen gebruikt door de interne diensten van Yelloh! Village die uw reservering behandelen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Volgens de Franse wet op Informatie en Vrijheid van 1978 kunt u inzicht krijgen in de persoonlijke gegevens die wij van u hebben en deze, indien gewenst, wijzigen. Hiertoe kunt u een schriftelijke aanvraag bij ons indienen.

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULERINGSGARANTIE YELLOH! VILLAGE DOMAINE SAINTE CÉCILE

Domaine Sainte Cécile biedt een annulerings- en onderbrekingsgarantie aan voor een bedrag ter hoogte van 4% van de verblijfskosten in een huuraccommodatie of op een kampeerplaats. De garantie moet op het moment van reserveren afgesloten worden.

Als een van de volgende gebeurtenissen zich voor of tijdens uw verblijf voordoet:

- Overlijden, ongeval of ernstige ziekte, waaronder Covid-19, ziekenhuisopname van de verzekerde, een ouder of een naast familielid (echtgenoot, echtgenote, schoonzvader, schoonzoonmoeder, zusters, broers, kinderen, ooms, tantes, neefjes, nichtjes, schoonzonen, schoondochters).
- Complicaties als gevolg van de staat van de zwangerschap die zich voor de 7e maand van de zwangerschap van een van de personen die aan het verblijf deelnemen, voordoen en die leiden tot de absolute stopzetting van elke professionele of andere activiteit.
- Economisch ontslag, conventionele beëindiging.
- Het verkrijgen van een baan voor ten minste 6 maanden terwijl u als werkloze geregistreerd staat.
- Ernstige brandschade, explosie, waterschade aan uw bedrijfspand of hoofdwooning en waarbij uw aanwezigheid vereist is.
- Contre indicatie en gevolgen van vaccinatie.
- Ernstige schade aan het voertuig, uw caravan of camper binnen 48 uur voor vertrek.
- Annulering of wijziging van vakantiedagen door de werkgever. Een eigen risico van 10% van het bedrag van het verblijf blijft voor uw rekening. (Deze garantie geldt niet voor bedrijfsleiders, vrije beroepen, ambachtslieden en intermitterend personeel).
- Professionele overplaatsing opgelegd door uw hiërarchie.
- Oproep: met het oog op adoptie van een kind, als getuige of jurylid, voor een orgaantransplantatie of voor een herexamens.
- Natuurrampen (in de zin van Wet nr. 86-600 van 13 juli 1986, bijgewerkte versie)
- Annulering van één van de personen die de verzekerde vergezellen (maximaal 6 personen) voor één van de evenementen die onder de annuleringsgarantie vallen.
- Scheiding (echtscheiding of verbreking van PACS) met officieel bewijs.

In geval van verlate aankomst of onderbreking van uw verblijf kunt u om vergoeding vragen van de afwezige dagen. Een eigen risico van 1 dag wordt in mindering gebracht. De reden moet vallen onder de garantievoorwaarden.

De vergoeding vindt plaats na overlegging van bewijsstukken. Op voorwaarde dat u ons vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van de reden van uw verlate aankomst of vervoerd vertrek. Toeristenbelasting, eigen risico en verzekeringspremie worden in mindering gebracht.

De bewijsstukken moeten binnen 10 werkdagen na het optreden van het evenement worden toegezonden:

- **Email** : info@domainesaintececile.fr
- **Mail** : Yelloh! Village Domaine Sainte Cécile - Annuleringsdienst - Avenue des Pêcheurs - 34450 Vias-Plage - France

Domaine Sainte Cécile ****

EURL RPG - SIRET 820 536 886 00022

Avenue des Pêcheurs 34450 VIAS PLAGES

Tel. 00 33 (0)4 67 21 63 70

E-mail : info@domainesaintececile.fr