

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Reservierung eines Aufenthaltes setzt die volle Annahme unserer Reservierungsbedingungen voraus.

• Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrages oder, bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Mietbedingungen UND unserem darauffolgenden Einverständnis.

• Yelloh! Village bietet Aufenthalte für Familien. Der Campingplatz hat das Recht, jede Reservierung, die nicht diesem Prinzip entspricht, abzulehnen.

• Jede Reservierung ist personengebunden. Der Mieter kann auf keinen Fall seine Unterkunft untervermieten bzw. ohne unser vorheriges Einverständnis seinen Mietvertrag auf eine dritte Person übergeben.

• Minderjährige werden nur in Begleitung ihrer Eltern zugelassen.

• Der Gast ist für die Wahl seiner Reservierung und die Angemessenheit an seine Bedürfnisse verantwortlich; die Verantwortung wird auf keinen Fall vom Campingdorf übernommen.

Gruppenbuchung

• Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften durch eine einzige Person oder durch verschiedene Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen und für dieselben Aufenthaltsdaten in dasselbe Yelloh! Village reisen möchten, wird als eine Gruppenbuchung betrachtet.

• Die auf der Internetseite von Yelloh! Village angebotenen Unterkünfte sind ausschließlich für Einzelbucher vorbehalten.

• Für jede Gruppenbuchung müssen Sie sich unbedingt telefonisch oder per Email mit dem Campingdorf in Verbindung setzen. Der von Ihnen kontaktierte Campingplatz behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage vor der Annahme oder Ablehnung zu überprüfen.

STELLPLÄTZE

• Unser Basispauschalpreis gilt für einen Stellplatz für 2 Personen mit 1 Wohnwagen oder 1 Zelt und 1 Auto (AUF DEM STELLPLATZ ZU PARKEN) oder 1 Wohnmobil, Strom (10 Amp), Zugang zu den Sanitäranlagen, Schwimmbädern, Animationen und anderen Einrichtungen.

• Die Stellplätze sind für maximal 6 Personen vorgesehen.

• ANREISE: ab 14 Uhr

• ABREISE: vor 11 Uhr

• Alle nicht im Vertrag vorgesehenen Änderungen (zusätzliche Person oder Zelt...) sind vor Ort anzugeben und zu zahlen.

• Tiere sind an der Leine zu führen.

MIETUNTERKÜNfte

• Unsere Preise sind inklusive Zugang zu den Schwimmbädern, zur Animation und den verschiedenen Einrichtungen.

• Wir behalten uns das Recht vor, Familien oder Gruppen den Zugang zum Campingdorf zu verweigern oder den Preis zu erhöhen, sollten diese mit mehr Personen anreisen als erlaubt.

• TIERE SIND IN UNSEREN MIETUNTERKÜNFTEN GESTATET: 6 € pro Nacht (außer im Cottage Pampa und Family)

• Die Bettwäsche und Handtücher sind mitzubringen

(außer im Cottage Family Premium). Einwegbettwäsche kann an der Rezeption käuflich erworben werden.

• Die Küchentücher sind mitzubringen.

• Fernsehen und WLAN sind in allen Mobilheimen inklusive.

• In den Cottages des Viertels «Family Premium» ist die Nutzung des Whirlpools privat und ausschließlich für Personen, die im Mietvertrag eingetragen sind.

Es ist den Mietern des Hauses verboten, anderen Personen Zugang zum Whirlpool zu gewähren.

• ANREISE: Die Mietunterkünfte stehen ab 17 Uhr zu Ihrer Verfügung. Nach 20 Uhr wenden Sie sich bitte an den Nachtwächter. Wir erheben eine Kautions von 200 € (per Kreditkartenabdruck).

• ABREISE: vor 10 Uhr. Die Rückgabe der Schlüssel findet nach Terminabsprache (spätestens 3 Tage vor Ihrer Abreise) mit der Rezeption statt.

• Die Unterkunft ist bei Ihrer Abreise sauber und ordnungsgemäß zu verlassen: jeder zerbrochene oder beschädigte Gegenstand ist zu bezahlen, ebenso wie die Reinigung und Instandsetzung, wenn sich dies als notwendig erweisen sollte.

• Die bei Ihrer Ankunft geleistete Kautions wird Ihnen nach Inventarabnahme zurückerstattet. Bei Feststellen von Schäden erheben wir zusätzlichen Schadensersatz.

• Der Mieter ist für die Endreinigung verantwortlich. Falls erforderlich oder erwünscht erheben wir eine Gebühr von 80 € pro Mieteinheit.

• Das Aufbauen von Zelten oder anderen Einrichtungen neben der Mietunterkunft ist untersagt.

• Für jede Unterkunft ist EIN Parkplatz vorgesehen; jedes weitere Fahrzeug ist außerhalb des Campingdorfes zu parken.

KURTAXE

zusätzlich 0,61€ pro Tag und Person ab 18 Jahren (Änderungen vorbehalten)

RESERVIERUNG / PREISE

• Keine Reservierungsgebühr

• Die angegebenen Preise sind Richtwerte und können sich ändern. Die Abrechnung der Aufenthalte erfolgt zu den am Tag der Reservierung gültigen Preisen.

• Die Campingleitung behält sich das Recht vor, die Verteilung der Mietobjekte und Stellplätze zu ändern, wenn dies erforderlich ist.

• Wenn Sie einen bestimmten Stellplatz oder Mietunterkunft wählen, eine bestimmte Nummer für Sie blockiert wird oder wenn Sie sich für zwei Stellplätze bzw. Unterkünfte nebeneinander entscheiden, erheben wir eine Gebühr von 30 € pro Aufenthalt.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

• Bei Reservierung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts ist unmittelbar bei Reservierung beim Campingdorf eine Anzahlung von 15% auf den Preis der reservierten Leistungen zu entrichten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts im Campingdorf zu begleichen. Bei Nichtzahlung des Restbetrags durch den Kunden spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns behält sich das Dorf das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

• Bei weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn vorgenommenen Reservierungen ist der Gesamtbetrag bei der Reservierung im Campingdorf zu begleichen.

NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert Yelloh! Village seine Kunden, dass der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen der 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihrer Buchung

Der Kunde kann im Rahmen der Verfügbarkeit und der Möglichkeiten eine Änderung seiner Reservierung (Daten, Art der Unterkunft) schriftlich beim Campingplatz beantragen (Briefpost oder E-Mail). Eine Verlegung oder Erstattung des gezahlten Betrages ist nicht möglich. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Reservierungsbedingungen antreten oder entsprechend der Stornierungsbedingungen stornieren.

• Jeder Bitte um eine Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird entsprechend der Verfügbarkeit und auf der Grundlage der geltenden Preise stattgegeben.

• Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilannullierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen und der Unterbrechung eines Aufenthalts.

2. Nicht beanspruchte Leistungen

Im Falle eines unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

• Schließung der Grenzen

• Schließung des Campings von Amts wegen

• Anordnung einer Quarantäne bei der Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land

• Beschränkung der Bewegungsfreiheit auf eine Anzahl von Kilometern, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Camping zu kommen

Der Camping stellt einen Gutschein über den Betrag aus, der den nicht genutzten Übernachtungen entspricht und zwei Jahre lang gültig ist.

Verweigert der Kunde die Annahme dieses Gutscheins, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der bestehenden Reiseücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, erstattet.

Abgesehen von den oben erwähnten Gründen können für einen durch Verschulden des Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Ankunft, frühere Abreise) keine Kosten erstattet oder kein Gutschein ausgestellt werden.

Sollten wir keine Nachricht von Ihnen erhalten, dass Sie später oder gar nicht anreisen, wird der Stellplatz oder die Mietunterkunft am Folgetag Ihres Anreisetermins ab 13 Uhr wieder verfügbar und Sie verlieren damit den Anspruch auf Ihre Reservierung.

3. Stornierung durch das Campingdorf

Rückerstattung der geleisteten Zahlungen in voller Höhe ohne Anrecht auf Entschädigung (Ausnahme: höhere Gewalt).

4. Stornierung durch den Camper

JEDE STORNIERUNG IST SCHRIFTLICH DIREKT BEIM Domaine Sainte Cécile VORZUNEHMEN (per Mail, Fax oder Brief). Sie haben sich selbst zu versichern, dass Ihre Stornierung bei uns eingegangen ist. Eine Bestätigung Ihrer Stornierung wird Ihnen innerhalb von 48 Std. zugesandt.

a. Im Fall einer Stornierung der Reservierung seitens des Campers ohne bestehende Rücktrittsgarantie

• Fall 1- Stornierung bis zu 15 (fünfzehn) Tage vor Beginn des Aufenthalts: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornungskosten einbehalten. Die darüber hinaus gezahlten Beträge werden erstattet.

• Fall 2- Stornierung weniger als 15 (fünfzehn) Tage vor Ihrer Ankunft: Die Anzahlung des Aufenthaltspreises von 15 % wird vom Camping als Stornungskosten einbehalten. Der Campingplatz stellt eine Gutschrift über alle Beträge höher als die Anzahlung von 15% aus. Diese Gutschrift kann nicht erstattet und nicht übertragen werden, er gilt nur für den Camping, auf dem der Aufenthalt storniert wurde, und hat eine Gültigkeitsdauer von zwei Jahren.

b. Im Fall einer Stornierung von Seiten des Campers mit bestehender Rücktrittsgarantie. Die bereits gezahlten Beträge sind gemäß der allgemeinen Bedingungen der Stornierungsgarantie abgedeckt.

IHR AUFTENTHALT

Der Camper hat sich selbst zu versichern: der Camper muss seine persönlichen Gegenstände (Fahrräder, usw.) selbst beaufsichtigen. Es gilt die allgemeine Campingordnung. Wir übernehmen keine Verantwortung bei Diebstahl, Brand, Unwetter usw., und für Schäden, die durch den Mieter verursacht werden. Der Campingplatz kann nicht für Unfälle, Verletzungen oder Unregelmäßigkeiten verantwortlich gemacht werden. Sie befinden sich auf dem Campingplatz auf eigene Verantwortung.

Jeder Mieter ist für Lärm und Ruhestörung verantwortlich, die von ihm oder seinen Mitbewohnern verursacht werden. Nichtbeachtung der Campingordnung kann zum Platzverweis führen (ohne Rückerstattung).

SCHWIMMBÄDER

Nur adequate Badebekleidung (Badeanzug oder Bikini für Damen sowie Badehose oder Badeshorts für Herren) erlaubt. Das Tragen der Armbänder ist Pflicht.

TIERE

Tiere sind auf Stellplätzen und in Cottages (außer im Cottage Pampa und Family) erlaubt: 6€ pro Nacht. Sie sind an der Leine zu halten und sind am Schwimmbad, in den Läden und Sanitäranlagen verboten. Ein gültiger Impfausweis für Hunde und Katzen muss vorgezeigt werden können. Hunde 1. und 2. Kategorie sind verboten.

RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben dem Campingdorf sowie jeder Person, die im Auftrag von Yelloh! Village handelt, Sie während Ihres Aufenthalts bei uns zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere auf den Webseiten oder Internetseiten von Yelloh! Village – darunter Facebook –, für alle Präsentations- und Werbemedien von Yelloh! Village sowie für Reiseführer oder touristische Führer) zu nutzen. Diese Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergebrachten Personen gültig. Sie hat einzig zum Ziel, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yelloh! Village zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Diese Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern für eine Dauer von 5 Jahren.

STREITFALL

Jede Reklamation bezüglich einer nicht den Vertragsbedingungen entsprechenden Leistung muss schriftlich (Einschreiben mit Rückchein) und spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Aufenthaltsende beim Campingdorf oder bei Yelloh! Village gemacht werden. Für alle Streitfälle ist das Gericht von Béziers zuständig.

SCHLICHTUNG

Im Rahmen eines Streitfalls mit einer von unserer Gruppe gehörenden

Einrichtung haben Sie folgende Möglichkeiten, uns zu kontaktieren: - Versenden eines Einschreibens mit Rückantwort an den Manager des betreffenden Dorfes

- Versenden einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30 220 AIGUES MORTES - FRANCE

Falls Sie die Antwort nicht zufriedenstellt, haben Sie die Möglichkeit, nach Ablauf einer einmonatigen Frist, gerechnet ab dem Versenden dieser Schreiben/Mails, die Schlichtungsstelle Centre de Médiation CM2C anzurufen. Zu diesem Zweck senden Sie Ihr Dossier bitte online über die Website e.eurorpa.eu oder schriftlich per Post an: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE

HAFTUNG VON YELLOH! VILLAGE

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Yelloh! Village nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation mit seinen Partnern oder Dritten, für falsche Informationen im Katalog oder auf der Internetseite von Yelloh! Village bezüglich der Campinganlagen, und vor allem Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten. Alle Fotos und Texte im Katalog oder auf der Internetseite sind unveränderlich und dienen nur als Anhaltspunkte. In Einzelfällen können im Katalog beschriebene Aktivitäten oder Anlagen einzelner Yelloh! Village ausfallen oder geschlossen werden, etwa wegen schlechten Wetters oder höherer Gewalt, wie sie von französischen Gerichten definiert wird.

DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Reservierung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Sie werden von uns streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch von Yelloh! Village bestimmt: zur Bearbeitung Ihrer Buchung und um Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten zu können. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Diese Anfrage ist Schriftlich zu stellen.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER STORNIERUNGSGARANTIE YELLOH! VILLAGE DOMAINE SAINTE CÉCILE

Domaine Sainte Cécile bietet eine Stornierungs- und Unterbrechungsgarantie in Höhe von 3,30 % des Betrags für den Aufenthalt in Mietunterkünften und auf dem Stellplatz an. Seine Abschlussleistung ist nur gleichzeitig mit der Reservierung des Aufenthalts möglich.

Wenn eines der folgenden Ereignisse vor oder während Ihres Aufenthalts eintritt :

- Tod, Unfall oder schwere Krankheit, COVID-19 inklusive (siehe Seite 2 für mehr Details), Krankenhausaufenthalt des Versicherten, eines Elternteils oder eines engen Familienangehörigen (Ehepartner, Schwiegervater, Schwiegermutter, Schwestern, Brüder, Kinder, Onkel, Tanten, Neffen, Nichten, Schwiegersöhne, Schwiegertöchter).

- Schwangerschaftskomplikationen vor dem 7. Monat einer der am Aufenthalt teilnehmenden Personen, die zur völligen Entlassung jeder beruflichen oder sonstigen Tätigkeit führen.

- Betriebsbedingte Kündigung, konventionelle Kündigung

- Einen Arbeitsplatz für mindestens 6 Monate zu erhalten, während Sie arbeitslos gemeldet waren.

- Schwere Brand-, Explosions- oder Wasserschäden in Ihren Geschäftsräumen oder Ihrer Hauptwohnung, die Ihre Anwesenheit erfordern.

- Nebenwirkungen und Impffolgeuntersuchung.

- Schwere Schäden am Fahrzeug, Ihrem Wohnwagen oder Wohnmobil, die innerhalb von 48 Stunden vor der Abfahrt auftreten.

- Annullierung oder Änderung des bezahlten Urlaubs durch den Arbeitgeber. Ein Eigenanteil von 10% des Aufenthaltsbetrags bleibt auf Ihre Kosten.

(Diese Garantie gilt nicht für Unternehmensleiter, freie Berufe, Handwerker und Künstler)

- Durch Ihre Hierarchie auferlegte berufliche Versetzung.

- Einberufung: für die Adoption eines Kindes, als Zeuge oder Geschworener, für eine Organtransplantation, für eine Nachuntersuchung.

- Naturkatastrophen (im Sinne des Gesetzes Nr. 86-600 vom 13. Juli 1986 in seiner geänderten Fassung).

- Annullierung einer der den Versicherten begleitenden Personen (maximal 6 Personen) für eines der von der Annullierungsgarantie abgedeckten Ereignisse.

- Trennung (Scheidung) oder Auflösung der eingetragenen Partnerschaft) mit offiziellem Nachweis.

Bei verspäteter Ankunft oder Unterbrechung des Aufenthalts Rückerstattung der nicht genutzten Tage für die Fälle, die unter die Stornierungsgarantie fallen. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder Unterbrechung wird eine Selbstbeteiligung von einem Tag abgezogen.

Sie erhalten den gezahlten Betrag gegen Vorlage einer Quittung (ohne Kurtaxe, Eigenanteil und Reiseücktrittsgarantie) und unter der Bedingung zurückerstattet, dass Sie uns zuvor schriftlich informiert haben, sobald ein Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert.

Die Belege müssen innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Eintritt des Ereignisses übermittelt werden:

• **Email :** info@domainesaintececile.fr
• **Post :** Yelloh! Village Domaine Sainte Cécile
Annullierungsservice
Avenue des Pêcheurs- 34450 Vias-Plage

Domaine Sainte Cécile ****

EURL RPG - SIRET 820 536 886 00022

Avenue des Pêcheurs 34450 VIAS PLAGE

Tel. 00 33 (0)4 67 21 63 70

E-mail : info@domainesaintececile.fr



COUVERTURE / COVERAGE COVID-19

avec la garantie annulation / with the cancellation guarantee

NOUS COUVRONS

LA COVID-19 INDIVIDUELLEMENT EN TANT QUE MALADIE, MALADIE GRAVE OU CAUSE DE DÉCÈS

WE COVER

COVID-19 INDIVIDUALLY AS AN ILLNESS, SERIOUS ILLNESS OR CAUSE OF DEATH

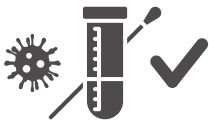
NOUS EXCLUONS

LES CONSÉQUENCES D'UNE RESTRICTION À LA LIBERTÉ DE MOUVEMENT (ÉTAT D'URGENCE SANITAIRE, QUARANTAINE ET CONFINEMENT GÉNÉRALISÉS...)

WE EXCLUDE

THE CONSEQUENCES OF RESTRICTION OF FREEDOM OF MOVEMENT (STATE OF HEALTH EMERGENCY, GENERALIZED QUARANTINE AND LOCKDOWN ...)

EXEMPLES DE PRISE EN CHARGE **J-15** (dans les 15 jours précédent mon arrivée)
EXAMPLES OF COVERAGE **D-15** (within the 15 days prior to my arrival)



Je suis malade de la COVID 19 (test positif)

I am sick of COVID 19 (positive test)



Je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID

I am ill, my doctor confirms that I am not fit to travel and suspects COVID

Un des participants au séjour est atteint de la COVID 19 (test positif)

One of the participants of the stay has COVID 19 (positive test)



Un proche (selon les CGA) est gravement malade de la COVID (hospitalisation / décès)

A close family member (see general terms) is seriously ill with COVID (hospitalisation / death)



Je suis cas contact avéré de l'obligation de m'isoler et de faire le test PCR

I am a confirmed contact case with the obligation to isolate myself and do the PCR swab test



Je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID

I am requisitioned by the authorities as part of the fight against COVID



Je suis cas contact avéré dans l'attente de mes résultats du test PCR

I am a confirmed contact case while waiting for my PCR swab test results.



Suite maladie ou cas contact, je vais arriver avec au moins 1 jour de retard (franchise d'1 jour)

Following illness or contact case, I will arrive at least 1 day late (a 1 day deductible applies)

EXEMPLES DE NON PRISE EN CHARGE / EXAMPLES OF NO-COVERAGE



Etat d'urgence sanitaire

State of health emergency



Annulation des congés payés par l'employeur en conséquence de la pandémie

Cancellation of paid holidays by the employer as a result of the pandemic



Quarantaine et confinements généralisés

Quarantine and generalized lockdown



Refus d'embarquement suite à prise de température

Denied boarding following temperature measurement



Cas de maladie en cas de séjour dans un pays formellement déconseillé par son gouvernement
Cases of sickness in the event of a stay in a country formally advised against by its government

CAS EXCEPTIONNELS DONNANT DROIT À UN BON À VALOIR (SELON CGV) / EXCEPTIONAL CASES GIVING RISE TO A CREDIT VOUCHER (ACCORDING TO GENERAL TERMS)



Fermeture des frontières
Closing of borders



Fermeture administrative de l'établissement
Administrative closure of the establishment



Mise en quarantaine à l'arrivée ou au retour dans son pays
Quarantine on arrival or return to home country



Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres
Travel restriction to a number of kilometres